

①



Groundwire 設定マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-android版-

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand is positioned in the lower half of the frame, with the thumb and index finger visible. The phone is held vertically. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次

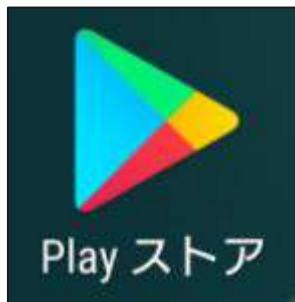


・目次-----	3P	・画面表示設定変更-----	18P
・アプリのダウンロード-----	5P	・転送設定・着信拒否設定-----	21P
・利用注意点-----	6P	・アカウントの削除・機種変更-----	23P
・初期設定-----	7P		
・アプリ権限確認-----	12P		
・STUN設定-----	13P		
・ネットワーク設定-----	16P		
・全画面表示-----	17P		

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire- アプリのダウンロード-

Playストア アプリの検索画面にて
「グランドワイヤー」と検索いただきます



1番上に表示される Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 980円かかります。
(アプリの月額費用は発生しません)





利用前必ず Wi-Fiオフにしてください。



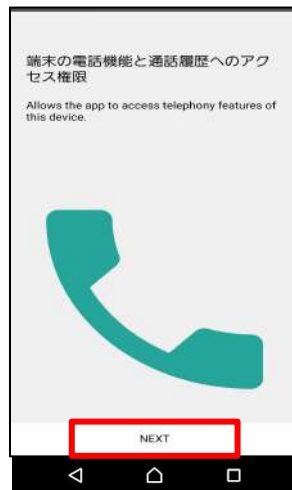
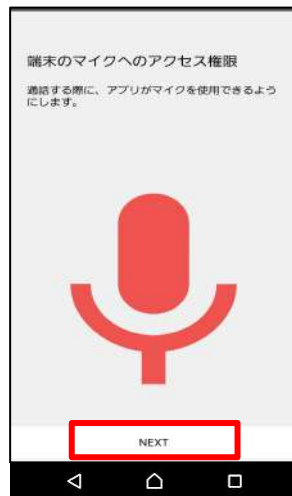
※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます

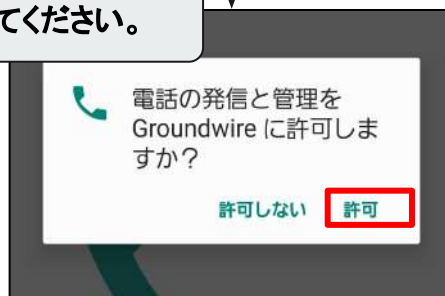
-Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら、「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、
表示されないことがあります。

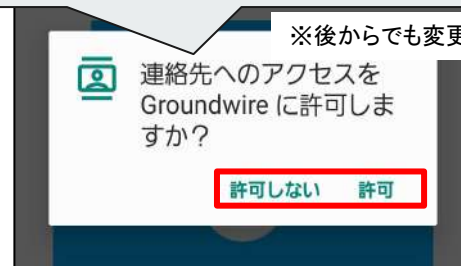


必ず許可してください。



「許可」すると端末の電話帳と同期されます。
同期したくない場合は、
「許可しない」としてください。

※後からでも変更できます。



-Groundwire- 初期設定②- ※機種によっては、本画面が表示されないことがあります



※設定が終わりましたら左上の矢印を 2回タップし、「新しいアカウントを追加」の画面に戻ります。

-Groundwire- 初期設定③-



※再設定の方は、同意しますの表示がでないことがありますそのまま進めてください。

— 設定書PDF —

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル

※必ずご入力ください※

SIPアカウント

設定書の端末ログインIDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

詳細設定

担当者名 or 法人名 or 店舗名など		
ユーザ名	ドメイン	ポート
		5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常		

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など **好きなタイトルを必ずご入力ください**。
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

-Groundwire- 初期設定⑤-

チェックを選択

← SIPアカウントの編集

✓

タイトル
※必ず入力してください※

SIPアカウント
■■■■■■■■■■

パスワード
■■■■■■■■■■

ドメイン
■■■■■■■■■■

詳細設定

矢印を選択

← アカウント

有効化されたアカウント

☎ デモ

無効化されたアカウント

空

アイコンの例

☎ 発信を利用する

☎ 着信するがプッシュ通知は行わない

☎ 着信およびプッシュ通知を利用する

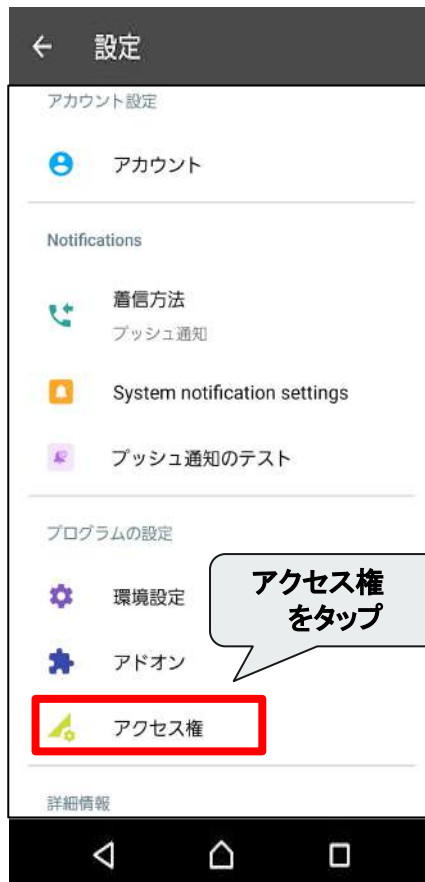
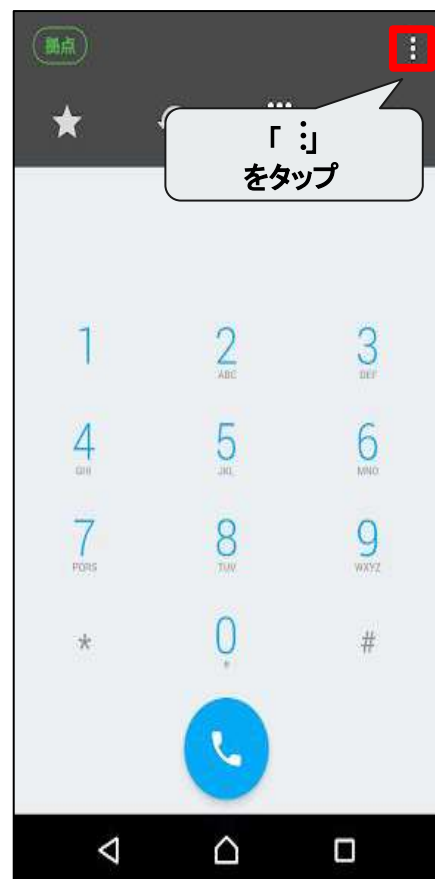
+

【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

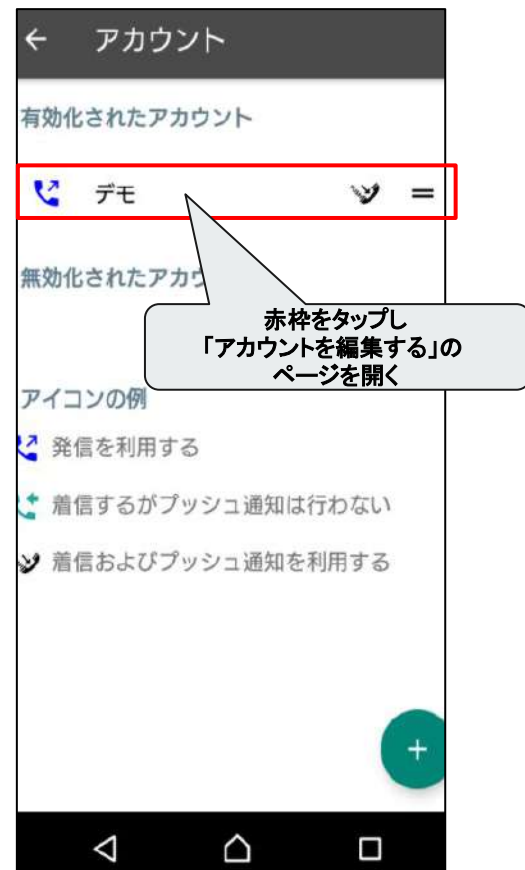
※削除方法については
p.21を参照ください

-Groundwire- アプリ権限の確認 -



※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。
その際は✓なしでお進みください。

-Groundwire- STUN設定①-



-Groundwire- STUN設定②-

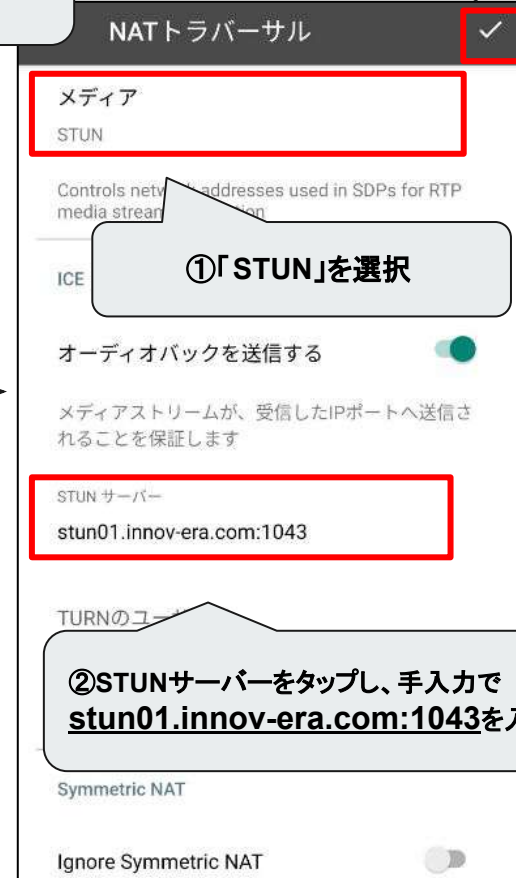


「詳細設定」
をタップ



①「プッシュ通知」で
あることを確認

②「NATトラバーサル」
をタップ

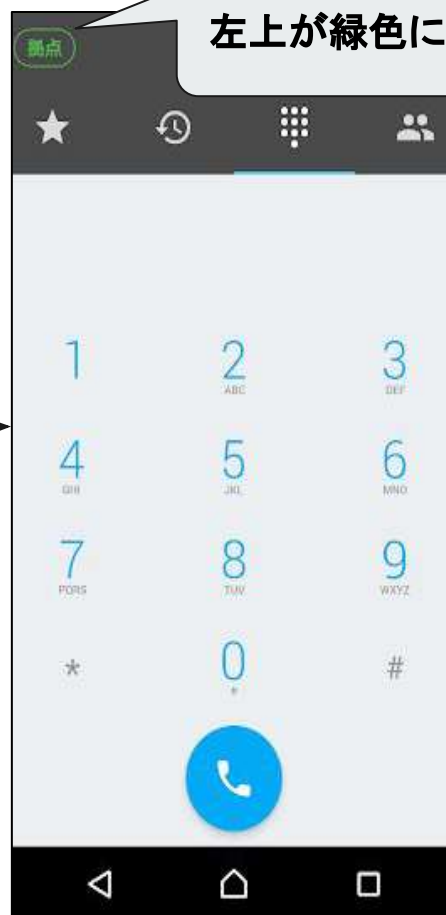
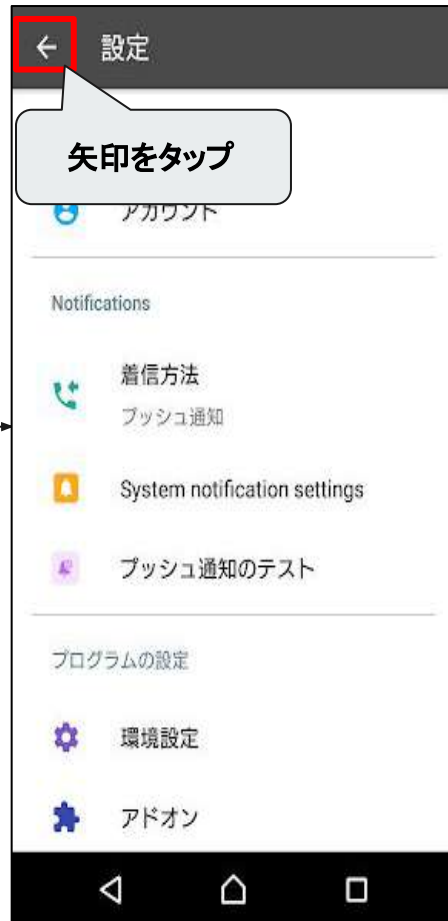


③チェックをタップ

①「STUN」を選択

②STUNサーバーをタップし、手入力で
stun01.innov-era.com:1043を入力

-Groundwire- STUN設定③-



左上が緑色ではなく、赤色、または緑と赤の点滅等になる場合

入力したアカウント情報が間違っている可能性が高いです。
9P目でご入力いただいたアカウント情報のご確認をお願いします。

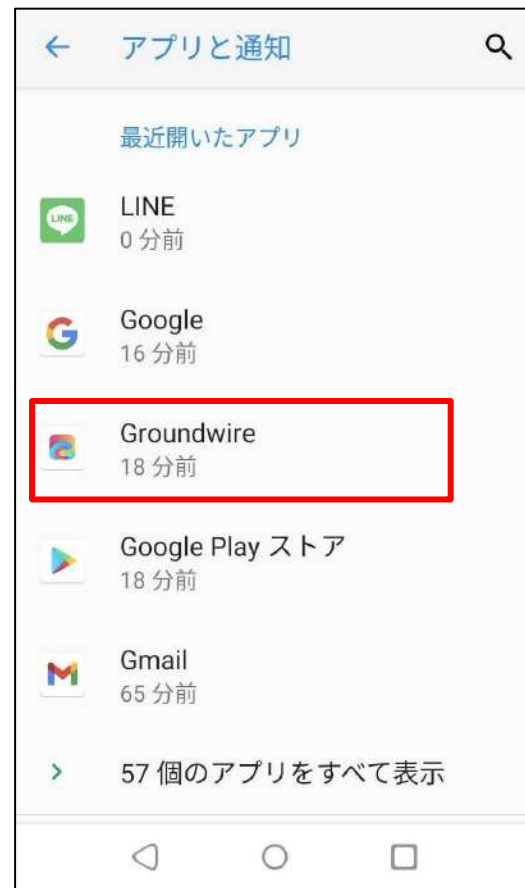
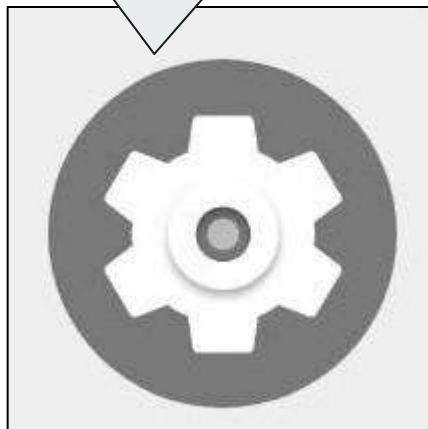


-Groundwire- 全画面表示設定 -



-Groundwire- 画面表示設定の変更① -

本体の設定アプリを開きます



-Groundwire- 画面表示設定の変更② -



転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

-Groundwire- アカウムの削除・機種変更① -

アカウント削除のみ

アカウントの削除
21P~

アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除
21P~

アカウントの再設定
22P/9P~

機種変更

アカウントの削除
21P~

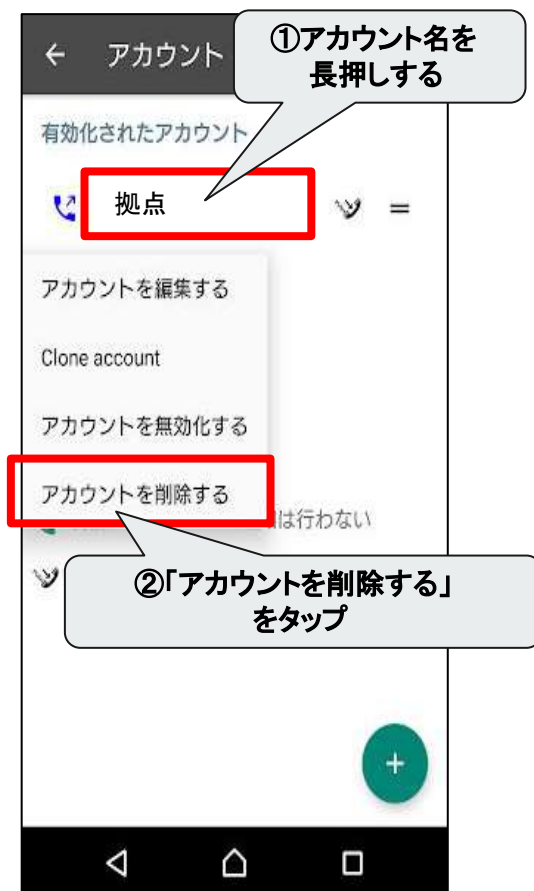
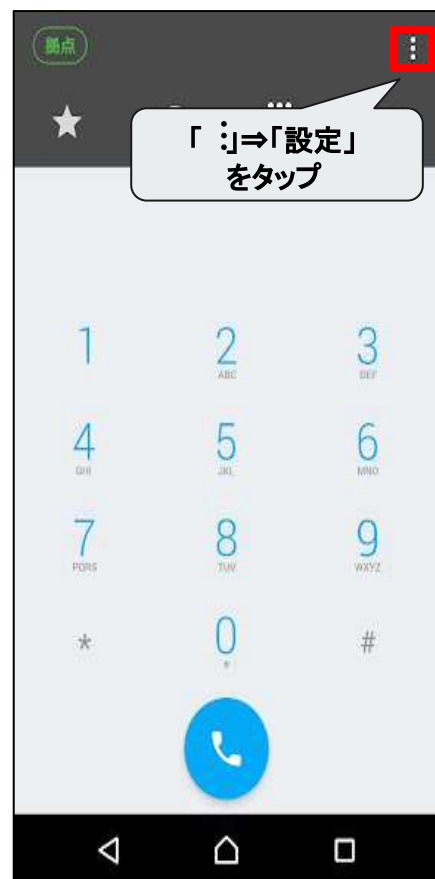
アプリの
アンインストール
22P

新端末に
アプリをダウンロード
4P~

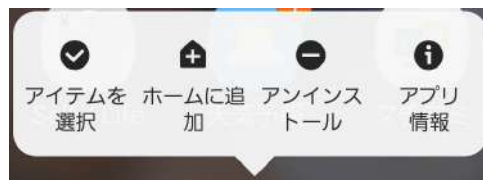
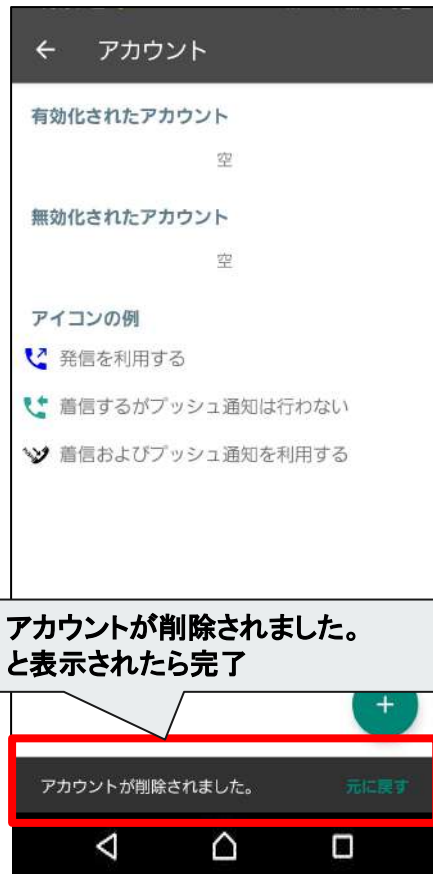
再設定
5P~

※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更② -



-Groundwire- アカウントの削除・機種変更③ -



アプリのアイコンを長押しして
「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表
示されたら
アンインストールの完了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

新アカウントを設定する場合

